

CAPSULE 事例（お客様の声） ご検討資料

CAPXLE株式会社 / 決める方（オーナー）向け / 先行申し込みを受付中

1. 何が自動になるか

アンケートで高い点を付けたお客様に「声を載せてよいか」を聞き、同意をいただいた方への聞き取り、AI の下書き、ご本人の確認、1 事例 1 ページでの公開までを、ひと続きで行います。人がやるのは、ご本人の確認と、公開を押すことだけです。

段	中身	誰が
依頼	アンケートの高い点と感想をきっかけに、載せてよいかを聞く	自動
聞き取り	5 つの短い質問（文字・全部任意）	お客様
下書き	声（短い）と事例（長い）の 2 つ。名前は伏せ字にして作る	AI
確認と承認	名前の出し方・数字・文を直して「この形で載せる」	お客様ご本人
公開	お礼の有無と札を確かめて、1 事例 1 ページで公開	お店の持ち主

2. 法の線を、どう守るか

- **同意と取り消し**：ご本人の承認が無い物は、1 文字も公開しません。取り消しはいつでも、24 時間以内に公開から外します。
- **お礼の表示**：「お礼あり／なし」は入れる決まりの項目で、空では公開できません。
- **選び方の表示**：頁の上に「高い点を付けて同意した方の声です」と、回答数と平均点を出します。
- **数字**：期間と条件を付け、見出しに成果の数字を置けません。下げる・消すはできて、上げることはできません。
- **個人情報**：名前・連絡先は伏せ字にして、外の AI には送りません。子どものデータは扱いません。
- **業種**：医療・美容医療・健康食品などは、公開を止めます。

3. 料金の形

基本料は 0 円。月額はありません。

- AI の下書き・AI の直しは、1 回ごとに実費×2.0（共通のクレジットから）。例：下書き 1 回 約 3 クレジット
- 聞き取り・手で直す・承認・公開・取り消しは 0 円
- 公開した頁は、1 アカウント 500MB の無料の保存枠に数えます

4. 始め方（4 歩）

1	先行申し込み（ account.capsule.work ）	3	使ってよい数字の型を選ぶ
2	お店の名前・業種・地域と、依頼の条件を決める	4	お客様の承認を待って、公開を押す

5. 今は、止めている所

- サービスは先行申し込みの受付中です。お申し込みの方から、順にご案内します。
- LINE での本番の送信と、外の AI を使った下書きは、準備中です。準備が整うまでは、見本の店での確認になります。
- 写真は、今はありません。

見本（架空のお店）：<https://voices.capsule.work/s/hinata-demo/> / 詳しい説明：
<https://www.capsule.work/voices/>

※記載の数値・金額は目安です。正式な料金と仕様はお申し込み時にご案内します。